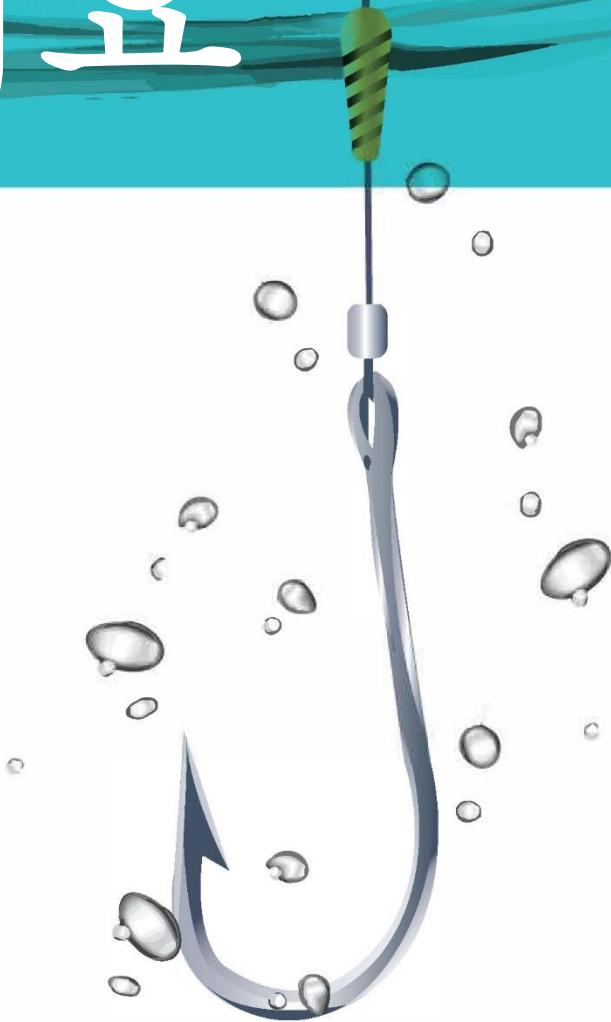


낚이지 마세요

시니어들을 노리는 일반적인
스캠에 낚이지 않도록
방지하는 법을 배웁시다.

사랑하는 이가 스캠 사기꾼의
미끼에 유혹당하지 않고
지내는 방법을 찾아봅시다.



LIVE WELL
SAN DIEGO





노화 및 독립 서비스 본부 (AIS)



장노년 성인은 스캠 사기꾼에게 가장 자주 타깃이 되므로 스캠에 걸리기 가장 쉬운 사람들입니다. 이 사람들은 믿음 때문에 피해자가 되는 경우가 많습니다. 경품행사 우편물, 투자 조직, 판매 홍보 식사, 손자 사칭 전화 - 일정한 연령이 되면, 당신은 자신이 힘겹게 번 돈을 속여서 훔치고자 하는 도둑들이 기울이는 노력의 세례를 받을 것입니다.

카운티의 성인 보호 서비스국에서 조사했던 사례의 절반 이상에는 금융 학대 요소가 일부 있었습니다. 우리 인구가 점점 고령화 됨에 따라, 이 야바위꾼의 사기는 앞으로 더 성행할 것입니다. 도둑들에게는 당신에게 신체적으로 공격하여 원하는 것을 구하는 것보다, 전화로 부드럽게 말하는 것이 더 쉬운 방법입니다.

이 사기꾼들은 잡기도 어렵습니다. 이 가운데 많은 사람들이 미국에서 살지 않으면서, 다른 스캠 사기꾼들에게서 잠재적 피해자들의 명단을 구입합니다. 그들은 추적이 안 되는 전화를 사용합니다. 그들은 피해자들에게 그린닷머니팩 카드를 사도록 하여 금액을 충전하도록 한 다음, 스캠 사기꾼들에게 카드 번호를 알려주게끔 합니다. 이곳의 현금은 곧 사라져버립니다. 돌려받을 방법은 없습니다.

피해자가 되는 것을 피하기 위하여, 장노년 성인들은 전화를 끊고, 내던지고, 문을 잠그고, 무시할 필요가 있습니다. 스캠 사기꾼들이 새로운 수법을 사용하기 때문에 이것이 언제나 쉽지는 않습니다. 가장 위대한 세대와 베이비 부머들에게 이런 것이 속성은 아니지만, 그들이야말로 스스로를 더 의심하고 자기 보호적으로 되어야 합니다.

샌디에고 보건복지부와 지방 검사 사무소는 팀을 이루어 우리 커뮤니티에 다양한 스캠과 사기가 있다는 것을 당신에게 알리고, 문제가 당신의 문을 두드릴 경우에 도움이 되는 자원을 제공하고 있습니다.

스톱 스캠스 툴킷은 일반적인 스캠, 피해자가 되지 않기 위한 팁, 유용한 중요 연락처, 스캠을 당했을 때 도움이 될 수 있는 팁을 알려드리기 위한 것입니다. 이 정보를 가족, 친구들과 공유하시기 바랍니다. 함께 노력하면 우리는 가장 취약한 시민들 가운데 일부를 보호하고, 샌디에고 카운티에서 이러한 거짓말쟁이에 대한 관대함을 줄일 수 있습니다.

섹션 1: 스캠 팩트

스캠 사기꾼들은 왜 시니어를 대상으로 할까요?



스캠 팩트



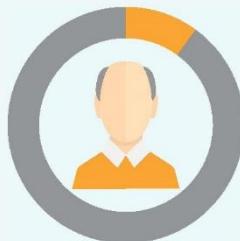
미국인 다섯 가운데 한 사람은 60 세 이상입니다.



노년층 13 명 가운데 한 사람은 학대당하고, 방치되고/되거나 금융 학대를 당하고 있습니다.



노인에 대한 금융 학대 44 건 가운데 한 건만 법집행 기관에 신고됩니다.



금융 학대 피해자 가운데 9%는 자신의 자금을 도둑맞고 나서 메디-칼 수급자가 됩니다.

당신을 스스로 보호하는 방법

당신은 낯선 사람에게도, 가장 가까이 있는 사람들에게도 위험을 당할 수 있다는 점을 알고 계세요.

- 혼자서 고립되어 지내지 마세요 - 관계와 참여를 유지하세요.
- 요청하는 사람에게는 언제나 다음과 같이 말하세요: "저에게 미리 말하지 않고 찾아오는 사람이나 전화에 대해서는 절대로 무엇을 사거나 주지 않습니다. 문서로 작성된 것을 보내주세요."
- 출입문에는 언제나 잠금 스크린 도어 또는 안전 체인 보호장치와 같은 2 차 방어 대책을 세우세요.
- 비밀번호는 분기에 한 번씩 변경하세요.
- 당신의 신용카드 번호가 포함된 영수증은 모두 파쇄하세요.
- 1-888-382-1222에서 '전화하지 마세요', 1-888-567-8688에서 '옵트 아웃'에 등록하세요.
- 급여 체크에 대해서는 다이렉트 디파짓(직접 이체)을 이용하세요.
- 신용 점검은 매년 적어도 2~3 회 받으세요.
- 전화를 걸어오는 사람의 ID를 점검하여 "개인"이거나 "알 수 없음"인지 확인하세요.
- 당신이 먼저 전화한 것이 아닌 이상, 누구에게 전화로 신용카드, 은행, 사회보장, 메디케어 또는 기타 개인 정보를 알려주는 것은 절대로 하지 마세요.
- 내가 요청하지 않은 모든 제공 내용에 대해서는 비판적으로 받아들이세요.
- 현금카드 보다는 신용카드를 사용하세요. 신용 카드는 사기 구매 건에 대하여 좀 더 많이 보호합니다.
- 컴퓨터가 바이러스에 감염된 적이 있다면 온라인의 비밀번호를 변경하세요.
- 금융 추적에 어려움이 있다면 좋은 평판을 받는 신탁자 혹은 전문가를 고용하여 당신의 다양한 업무를 처리하도록 하세요.
다른 대안을 구할 수 없다면 유언 공증 법원은 공인 후견인을 보호자로 지명할 수 있습니다.

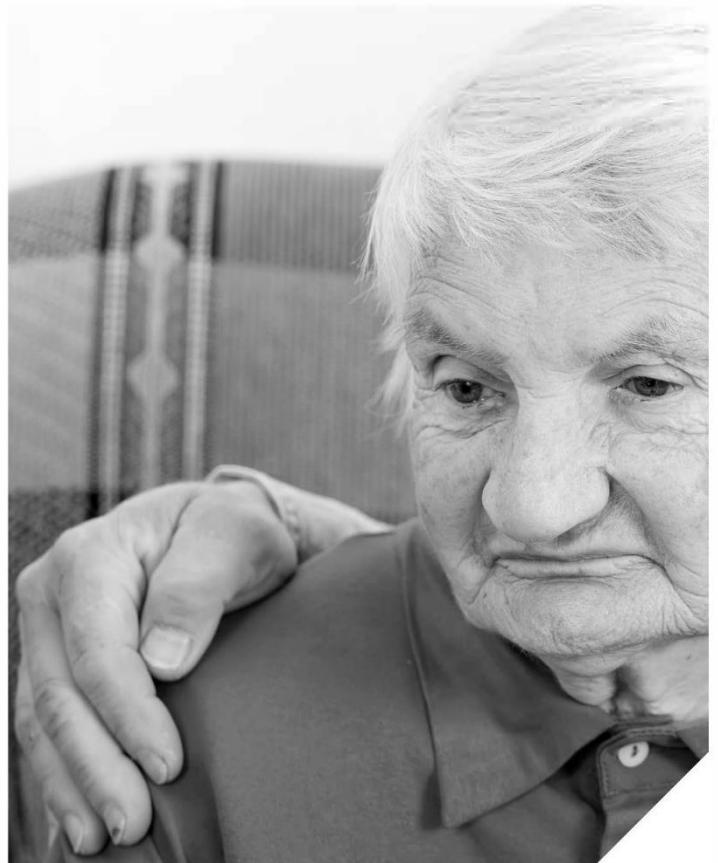
섹션 1: 스캠 팩트

가해자 일 수 있는 경우

- 고립되거나, 외롭거나, 혼돈스럽거나 주의 집중을 포기한 노인을 사냥감으로 하는 타인.
- 신뢰받는 지위에 있는 돌봄 제공자 또는 사람으로서 노인의 두려움이나 죄책감을 이용하는 사람.
- 가족 가운데 전파 그리고/또는 마약 남용, 중독, 실업 이력이 있는 사람.

장노년 성인이 어려움에 처했을 수 있는 징후

- 한 사람의 계좌에서 평상시와 다른 출금, 새로운 사람(들) 추가, 또는 ATM이나 신용카드를 갑자기 반복적으로 사용하는 것과 같이 평상시와 다른 점이 발생할 경우.
- 체크에 알지 못하는 사람을 대상으로 큰 금액에 서명.
- 보험 또는 투자 계정에서 위임장이나 수혜자 변경.
- 새로운 골프 클럽이나 다이아몬드 목걸이와 같이 일반적이지 않거나 불필요한 구매.
- 필수적이지 않은 주택 수리.
- 한참 젊은 사람 또는 부적절한 사람과 가까운 사이가 되는 것.
- 혼란스럽고, 흐트러지고, 걱정이 있는 것으로 보이는 시니어.
- 적당한 소득이 있음에도 불구하고 공과금, 임차료, 모기지, 의료비 또는 기타 필수 청구금을 지불하지 않음.
- 돌봄 제공자가 다른 이가 시니어에게 접근하는 것을 허용하지 않음.
- 경품행사 우편물, 잡지 구독 또는 "무료 상품"을 쌓아두고 있는 경우로서, 이것은 이 사람이 "사기 대상 명단"에 있을 수 있다는 의미입니다.



섹션 2: 스캠 종류

시니어를 대상으로 하는 스캠

- 손자 사칭 스캠
- 경품행사와 복권 스캠
- 텔레마케팅 스캠
- 가짜 노화 방지 제품
- 보건의료/메디케어/건강보험 사기
- 가짜 처방 약품
- 투자 사기
- 문전 방문 간청자들
- 인터넷 사기
- 주택 소유자/역 모기지 스캠
- 재택 근무 스캠
- 신원 도용
- 법적 문서 스캠
- 국세청(IRS) 또는 기타 정부기관 스캠
- 주택 수리 도급업자 사기
- 장례 및 공동묘지 스캠
- 자선 스캠
- "무료 점심 식사" 세미나와 기타 사은품



이것에 대해서 말하는 것과 조치를 취하는 것을 두려워 마세요



침묵을 유지하고
& 전화를
끄세요



침묵을 유지하고
& 파쇄하세요



침묵을 유지하고
& 삭제하세요



침묵을 유지하고
& 미리 계획을
세우세요



침묵을 유지하고
& 조언을
찾아보세요

기다리고 있으면 더 나빠질 뿐입니다

섹션 2: 스캠 종류



손자 사칭 스캠

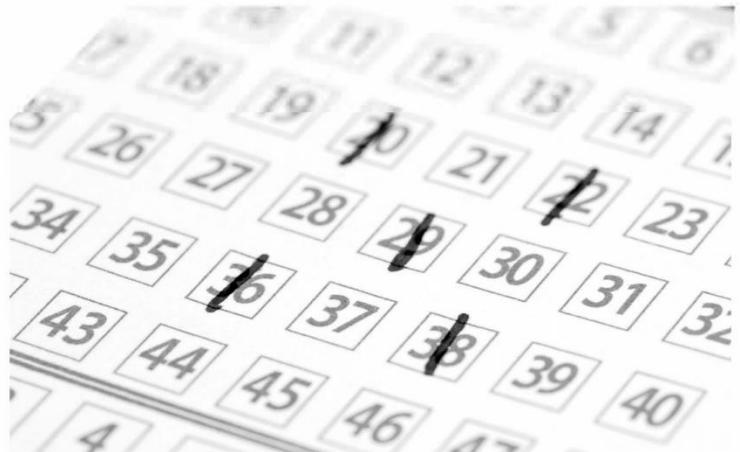
스캠 사기꾼은 잠재적인 피해자에게 전화하여, "안녕하세요, 할아버지. 제가 누군지 아세요?"라고 말합니다. 의심 없는 할아버지는 스캠 사기꾼이 내는 목소리와 비슷한 손자 이름을 생각해내고, 스캠 사기꾼은 자신이 그 손자인 것처럼 꾸밉니다. 가짜 손자는 일반적으로 예상치 못한 금전 문제 해결을 위해 돈이 필요하다고 하면서, 웨스턴 유니언 또는 머니그램을 통해 송금해달라고 합니다. 이 금융기관들은 수금할 때 언제나 신원확인을 하지는 않습니다. 이 스캠 사기꾼들 가운데 많은 사람들은 시니어가 "그린 닷"과 같이 충전할 수 있는 선불 카드를 가지도록 안내합니다. "그린 닷" 카드는 대부분 점포에서 구매 가능하며, 한 번에 \$500 까지 충전할 수 있습니다. 비밀번호만 있으면 누구나 이 카드와 연결된 돈에 연결될 수 있다는 점에서 경고가 필요합니다.

침묵을 유지하고, 그리고...

- 전화를 끊으세요!
- 또는 어떠한 금액이든 송금하기 전에 발신자가 합당한 사람이며 당신이 아는 사람이라는 것을 점검하고 확인하세요.

- 스캠 사기꾼이 답변하기 어려운 질문을 하세요.
- 스캠 사기꾼에게 문제가 된다는 사람에게 연락하세요.

송금 서비스 회사와 즉시 연락하여 스캠을 신고하세요. 스캠 사기꾼이 아직 출금하지 않았다면 당신은 돈을 회수할 수 있을 것입니다. 돈을 출금했다면 돌려받는 것은 가능하지 않을 것입니다. 충전식 선불 카드의 경우, 이 금액은 복구의 여지없이 바로 도둑맞을 수 있습니다.



경품행사와 복권 스캠

스캠 사기꾼은 잠재적 피해자에게 그들이 복권이나 상품권에 당첨되었다며, 돈이 있어야 상품 수령권을 받을 수 있다고 합니다. 시니어들에게 입금을 위해 며칠만 지나면 거절되는 체크를 보내는 경우가 많습니다. 스캠 사기꾼은 상금에 필요한 수수료와 세금이라면서 신속히 돈을 빼돌릴 것이며, 그들이 돈을 쟁기는 동안 "상금"은 피해자의 계정에서 빠져나갑니다.

침묵을 유지하고, 그리고...

- 전화를 끊으세요!
- "공짜 상" 때문에 돈을 지불하지 마세요. 발신자가 이것이 세금 때문이라고 한다면, 그것은 연방법을 어기는 것입니다.

섹션 2: 스캠 종류



텔레마케팅

이 가짜 발신전화는 가장 일반적인 스캠이며, 추적은 거의 불가능입니다. 성공적인 거래가 성사될 경우, 구매자의 이름은 쉬운 대상을 찾는 비슷한 스캠 사기꾼 사이에 공유되는 경우가 많으며, 결국 같은 사람이 반복적으로 사기를 당하게 됩니다.

침묵을 유지하고, 그리고...

- 전화를 끊으세요!
- 잘 모르는 회사 제품은 구입하지 마세요.
- 어떠한 제공이나 자선에 대해서라도 문서로 된 자료를 받기 전에는 항상 요청하고 기다리세요.
- 거래를 마치기 전에 판매자의 이름, 사업자 등록증, 전화번호, 사업장 주소, 우편 주소, 사업 허가를 받으세요.
- 돈 가운데 수수료로 나가는 부분은 얼마이며, 자선 또는 투자로 들어가는 부분은 얼마나 되는지 확인하세요.
- 스스로 다음과 같이 물어보세요, "이 판매자가 우리가 합의한 방식으로 내 돈을 사용한다면 진짜 보장되는 거슨 무엇인가?"
- 서비스를 받기 전에 지불하지 마세요.
- 당신의 집으로 배달원을 보내려고 하는 회사에 주의하세요.

- "공짜 상" 때문에 돈을 지불하지 마세요. 발신자가 이것이 세금 때문이라고 한다면, 그것은 연방법을 어기는 것입니다.
- 브로커는 제 3 자를 통하여 당신의 정보를 텔레마케터에게 보내는 경우가 자주 있다는 것을 깨달으세요.
- 기왕에 한 번 피해를 당한 경우, 당신의 피해를 복구시켜 주겠다며 선불을 요구하며 돋겠다는 사람을 조심하세요.
- 결정을 내릴 때는 언제나 시간을 두고 하세요.

사기에 관한 정보가 있다면, 지역과 주 그리고/또는 연방법집행기관에 신고하세요.

가짜 노화 방지 제품

애리조나주의 가짜 보톡스는 1년도 채 안 돼 유통업체들에게 150 만 달러의 수익을 안겨주었습니다. 이런 제품은 자원을 낭비할 수 있으며, 때로는 나쁜 배치 사용으로 인해 건강에 문제가 생길 수도 있습니다.

침묵을 유지하고, 그리고...

- 전화를 끊으세요!
- 사실이기에는 너무 좋은 말이 있다면, 그건 아마도 그러할 것이라는 이야기입니다.
- 제품에 대해서 물어보고, 구매하기 전에 스스로 조사를 해 보세요.
- "획기적인 제품", "비밀 처방"이라고 주장하거나 서로 무관한 다양한 질병을 치료한다고 주장하는 제품에 주의하세요.
- 담당 의사에게 이 제품에 대해 물어보세요.



섹션 2: 스캠 종류



보건의료/메디케어/건강보험 사기

이 종류의 사기에는 한 번도 받은 적 없는 서비스에 대한 청구, 수급자에게 필요 없는 기기 또는 서비스 판매, 누군가가 다른 사람의 의료 카드를 자시의 용도로 사용, 또는 특정 회사가 피해자를 플랜에 가입시키기 위하여 거짓 정보를 사용하는 것이 있습니다.

건강보험 사기:

침묵을 유지하고, 그리고...

- 백지로 된 보험 청구 양식에는 절대로 서명하지 마세요.
- 의료 전문가에게 제공된 서비스에 대한 백지 위임을 하지 마세요.
- 당신의 의료 전문가에게 그가 어떤 것을 청구할 것이며, 당신이 자부담할 것으로 예상되는 금액이 얼마인지 물어보세요.
- 가입한 보험회사의 혜택 조항 설명을 세심하게 검토하고, 질문이 있다면 당신의 보험회사와 전문가에게 전화하세요.

- 당신에게 문전 방문 혹은 당신에게 의료 장비 서비스가 무료라고 알려주는 전화 판매원과는 거래를 하지 마세요.
- 당신의 보험/메디케어 증명서는 당신에게 의료 서비스를 제공하는 사람에게만 주세요.
- 모든 보건의료 진료약속은 정확한 기록을 유지하세요.
- 담당 의사가 당신을 위한 장비를 주문했는지 알고 있으세요.

메디케어 스캠:

침묵을 유지하고, 그리고...

- 당신의 신용카드 번호와 마찬가지로 메디케어 번호를 보호하고 누구도 이를 사용하도록 허용하지 마세요.
- 메디케어 명세서를 검토하여 실제로 받은 서비스만 있는지 확인하세요.
- 의심되는 행동이 있으면 1-800-MEDICARE에 신고하세요.
- 더 많은 정보가 필요하다면: 캘리포니아 건강 옹호국에 방문하세요:
www.cahealthadvocates.org/fraud-abuse/

섹션 2: 스캠 종류

가짜 처방 약품

많은 시니어들은 인지 기능, 정력, 신체 상태를 향상시키고 암을 예방하는 제품에 관심이 있습니다. 이 스캠 사기꾼들은 가격 조건이 괜찮은 특수 약품을 찾는 시니어가 많이 있는 인터넷에서 활동합니다.

침묵을 유지하고, 그리고...

- 이것은 삭제하세요!
- 외국에서 구매하는 것에 대하여 극도의 주의를 기울이세요; 성분이 알려져 있지 않으면 FDA 승인을 받지 않았습니다.
- 포장을 잘 살펴보고, 처방은 변경된 것이 없는지 일일이 확인하세요.
- 처방약을 온라인으로 주문할 때 주의를 기울이세요.
- "특별 처리" 되었다고 주장하는 제품에 주의하세요.
- 새로운 처방을 구매하기 전에 담당 의사의 자문을 받으세요.
- 부작용이 없다고 주장하는 제품에 주의하세요.
- 부작용을 겪거나, 상태가 개선되지 않는다면 당신의 담당 의사에게 알리세요.



투자 사기

피라미드 사기단, 복합 금융상품 그리고 유산 상속금 청구는 노년층 사람들을 대상으로 이익을 꾀합니다.

침묵을 유지하고, 그리고...

- 전화를 끊으세요!
- 사실이라면 너무 좋아 보이지만, 다시 보면 글쎄입니다.
- 거래를 이해한 상태가 아니라면 투자하지 마세요.
- 같이 일하는 사람과 프랜차이즈의 신원을 확인하세요.
- 과장된 소득과 너무 높은 성과에는 문제가 있다고 인식하세요.
- 중립적인 제 3 자의 컨설팅을 받으세요.
- 구매 압박을 초래하는 판매 수법에 주의하세요.

섹션 2: 스캠 종류

문전 방문 간청자들

그들은 당신에게서 돈을 떼어내는 방법을 찾는 것일 뿐입니다. 서두르지도 말고, 친근하게 대응하지도 마세요. 그들의 상품을 사거나 서비스를 이용하기로 선택한다면, 모든 정보와 약속은 문서로 작성하세요. 문전 방문 판매자에게서 구매한 것은 3일 이내에 반환할 법적 권리가 있습니다.

침묵을 유지하고, 그리고...

- 조언을 찾아보세요!
- 현장에서는 문서 양식을 포함하여 어느 것에도, 특히 은행 양식에는 절대 서명하지 마세요.
- 판매인을 절대 혼자 만나지 말고, 특히 집에 있을 때 그러합니다. 믿을 수 있는 조언자를 두도록 하세요.
- 판매자가 친구가 되고 싶어하는 것처럼 보이지만, 그는 타인일 뿐이라는 것을 기억하세요.
- "거래"가 제시된 날에는 절대로 서명하거나 지불하지 마세요.
- 모든 것에 대해 사본을 요구하세요.
- 모든 약속/보장 내용은 문서로 작성하세요.

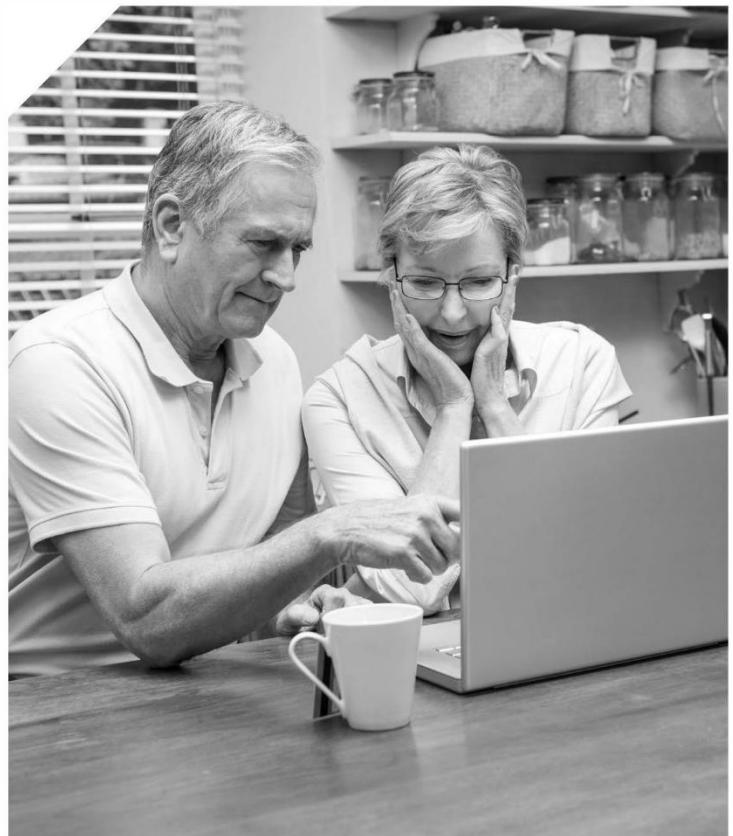
인터넷 사기

인터넷을 사용할 때, 당신은 신분 도둑과 해커로부터 어떻게 보호하나요? 온라인 뱅킹과 쇼핑을 고려할 때, 자신의 계좌 정보가 분실되지 않도록 어떻게 유지하나요?

침묵을 유지하고, 그리고...

- 이것은 삭제하세요!
- 모든 온라인 계정과 컴퓨터용 디바이스 각각에 고유하고 복합적인 비밀번호를 사용하세요: 8 자 이상의 문자를 사용하고, 여기에 대문자, 소문자, 숫자 특수 문자를 포함하세요.
- 운영 시스템, 어플리케이션, 바이러스 방지 프로그램을 최신 상태로 유지하세요.
- 출처가 믿을 수 있는 프로그램만 다운로드하세요.

- 프리웨어와 쉐어웨어는 바이러스가 들끓는 곳입니다.
- 개인 신분을 확인할 수 있는 정보를 소셜 미디어 사이트에 올리는 것을 제한하고, 이것을 볼 수 있는 사람도 제한하세요.
- 피싱 웹사이트에 주의하세요. 금융 기관에서 연락을 받았는데, 당신의 비밀번호를 바꾸기 위해 정보를 제공해 달라고 요청 받는다면 이것은 범죄자와 대화하고 있는 것입니다. 이러한 메시지가 포함된 링크에 클릭하거나 그들이 제공하는 번호에 전화하지 마세요.
- 온라인 금융 업무와 거래는 암호 처리된 웹사이트에서만 하세요. 웹사이트의 URL은 그냥 http 가 아니라 https 또는 shttp 로 되었는지 살펴서 확인하세요. 암호화 되지 않은 웹사이트(http)는 민감한 금융 정보 또는 지불용 카드 번호에 대해 신뢰할 수 없습니다.



섹션 2: 스캠 종류



주택 소유자/역 모기지 스캠

스캠 사기꾼은 가치 있는 자산인 자가 주택 소유자에게서 이익을 얻으려고 노력합니다. 역 모기지와 소비자 보호에 대해 신뢰할 수 있는 안내를 받으려면 이곳에 방문하세요: www.ncoa.org 그리고 'reverse mortgages (역 모기지)'에 클릭하거나, 검색창에서 'home equity (주택 자산)'를 검색하세요.

침묵을 유지하고, 그리고...

- 전화를 끊으세요!
- 요청하지 않은 광고에 대해서는 응답하지 마세요.
- 계약금 없이 집을 소유할 수 있다는 광고에 주의하세요.
- 이해하지 못하는 어떠한 문서에도 서명하지 마세요.
- 질문에 대답할 수 있는 역 모기지 상담사를 찾아보세요.

재택 근무 스캠

스캠 사기꾼은 온라인과 인쇄 매체에 광고를 내서 사람들이 집에서 일을 할 수 있다고 합니다. 어떤 경우는 사람들에게 자신들의 장비와 물품을 사라고 요청합니다. 스캠 사기꾼은 "선금"을 제안한 다음 일부를 돌려달라고 할 수 있습니다. 돈을 보내고 나면, 원래 체크는 거부됩니다.

침묵을 유지하고, 그리고...

- 파쇄하세요!
- 신문 광고나 온라인 직업 게시물에서, 비밀 구매자에 관한 것을 포함하여 집에서 일을 할 수 있다는 광고에 주의하세요.
- 항상 합법적인 회사인지 확인하세요.
- 베터 비지니스 브로에서 확인하세요:
www.bbb.org

섹션 2: 스캠 종류



신원 도용

스캠 사기꾼은 당사자의 동의 없이 개인정보 (사회보장번호, 신용카드 또는 운전면허번호)를 계정 접근, 신규 계좌 개설, 또는 모기지 대출 신청에 사용합니다. 이러한 정보는 피해자가 ATM을 사용할 때 어깨너머로 보거나, 전화 대화를 엿듣거나, 쓰레기 더미에서 신용카드 청구서 또는 사전 승인서를 찾아내거나, 합법적인 회사가 잠재적 피해자에게 개인정보를 업데이트하거나 승인하라고 요청하는 이메일에서 얻을 수 있습니다.

침묵을 유지하고, 그리고...

- 파쇄하세요!
- 우편물에 주의하세요 - 반입 우편물이 우편함에서 너무 오래 있도록 하지 마세요. 잠금 장치된 우편함이 더 안전합니다.
- 민감한 우편물을 보낼 때, 안전한 우체통에 넣거나, 우체국으로 직접 찾아가는 방법을 고려하세요.
- 가위로 된 문서 파쇄기를 사용하세요.
- 은행과 신용카드 명세서를 관찰하세요.
- 파싱 스캠에 빠져들지 마세요 - 의심이 든다면 이메일 청구서를 발송한 기관에 전화하거나, 잠재적인 스캠 온라인을 검색하세요.

- 전화 스캠에 주의하세요 - 상대방이 당신에게 먼저 전화할 경우, 그에게 통화하면서 개인정보는 절대 주지 마세요.

법적 문서

스캠 사기꾼은 피해자에게 다시 생각할 겸률을 주지 않고 법적 문서에 즉시 서명하도록 압박을 가합니다. 이 문서에는 금융 대리, 신탁, 유언, 사전 유언이 포함될 수 있습니다.

침묵을 유지하고, 그리고...

- 조언을 찾아보세요!
- 즉시 서명해야 한다는 압박을 받지 말고 언제나 두 번 생각해 보도록 하세요.
- 당신이 다른 종류의 위임장을 이해하고 있는지 확인해보세요.
- 당신이 언제, 또는 어떻게 발생했는지 모르는 상태로 문서에 변경된 내용이 있는지 관찰하세요.
- 변호인이 직접 나오지 않은 상태에서 문서에 서명하지 마세요.



섹션 2: 스캠 종류

국세청(IRS) 또는 기타 정부기관 스캠

스캠 사기꾼은 경찰, 소방관, 법원, 공과금 수금 기관과 같이 공공기관을 대리하는 것처럼 꾸밉니다. 스캠 사기꾼은 IRS 직원인 것처럼 전화하며, 가짜 이름과 가짜 IRS 뱃지 번호를 내세우는 경우가 많습니다. 발신자는 당신이 돈을 내야 하는데, 이는 선불 직불 카드 또는 전신 송금으로 지불해야 한다고 요구할 수 있습니다. 발신자는 또한 상대방에게 환불이 있다면서 개인 정보를 요구할 수 있습니다.

침묵을 유지하고, 그리고...

- 전화를 끊으세요!
- IRS 는 세금 문제를 논의하기 위하여 청하지 않은 에메일, 문자 메시지 또는 소셜 미디어를 사용하지 않습니다.
- IRS 가 당신과 연락하는 방법은 전화가 아니라 우편입니다.
- 전화를 통하여 IRS 청구를 요청하는 누구에게도 선불 현금카드 또는 송금 방식을 사용하지 마세요.
- IRS 에서 오는 전화는, 심지어 발신자 ID 에 Internal Revenue Service(국세청)이나 IRS 가 있다 하더라도, 주의하세요.
- 당신이 내야 하는 세금이 있다고 생각한다면, 1-800-829-1040 에 전화하여 IRS 직원에게서 납부 관련 문제에 도움을 받으세요.

사건이 있다면 세금 행정 재무 조사관 연락처인 1-800-366-4484 에 전화하거나, www.tigta.gov 에 방문하세요.



주택 수리 도급업자 사기

도급업자는 선금 - 프로젝트 비용의 30 내지 50 퍼센트 - 를 요구하고 사라집니다. 이 스캠 사기꾼은 당신이 원하는 추가 서비스에 동의하지만, 이것을 절대로 계약에 포함시키지 않고 해당 서비스에 대한 추가 지불을 요구합니다.

침묵을 유지하고, 그리고...

- 전화를 끊으세요!
- 수리나 개축을 할 때는 먼저 서면 작성된 견적서를 세 개 받아보세요.
- 결정에 대해서는 가족이나 친구와 의논하세요.
- 현재 도급업자 면허 및 근로자 보상 보험을 확인하려면 1-800-321-2752 로 계약자 주립 면허위원회에 연락하세요.
- 고충 사항과 해결 방법에 관해서는 베터 비즈니스 뷰로 연락처 858-496-2131 에 전화하거나 www.bbb.org 에 방문하세요.
- 서명하기 전에 모든 계약서와 구매 동의서를 주의 깊게 읽고, 모든 필수 사항이 서면으로 포함되었는지 확인하세요.
- 계약 취소와 환불 조항을 모두 이해하는지 확인하세요.
- 구매와 계약서 서명 또는 자금 투자 서명을 할 때 스스로가 압력을 받는 상태가 아니도록 하세요. 최초 선금은 전체 금액의 10 퍼센트이며, 최대 \$1,000 이어야 합니다.



섹션 2: 스캠 종류



장례 및 공동묘지 스캠

사기꾼은 부고 기사를 읽거나 전혀 모르는 사람의 장례식에 전화를 걸거나 참석하여, 고인이 자신에게 빚이 있다고 주장하며 슬픔에 잠긴 유가족 배우자를 이용합니다. 믿을 수 없는 장례업자는 유가족들이 장례 서비스 비용에 익숙하지 않다고 짐작하고 청구금에 불필요한 과금을 추가합니다.

침묵을 유지하고, 그리고...

- 미리 계획을 세우세요!
- 과도한 감정소비와, 당신에게 필요하지 않은 모든 서비스와 물품을 구매해야 하는 압력을 피하기 위하여 계획은 미리 세워놓으세요.
- 적어도 장의업체 두 곳의 가격을 비교해야 합니다.
- 관 목록과 카탈로그를 보여달라고 해서 모든 옵션을 검토하세요.

자선 스캠

거짓말쟁이는 존재하지 않는 자선기관을 위한 기금을 모읍니다. 당신이 아는 곳에만 주는 것이 믿을 수 있습니다. 유명한 자선기관의 모방 혹은 비슷한 이름을 조심하세요. 당신의 기부가 세액 공제된다는 문서 또는 증빙을 요구하세요. 베터 비지니스 뷰로에는 잘 알려진 자선기관 목록이 있습니다: www.bbb.org

"무료 점심 식사" 세미나와 기타 사은품

장노년 성인들은 무료 점심, 그리고 투자 기회, 보험 상품 또는 유언과 신탁에 관한 정보를 알려주는 세미나에 초대받는 경우가 많습니다. 이 세미나가 교육적인 경우는 드물고, 그들은 새로운 고객을 모집하여 상품을 파는 것이 목적입니다. 그들은 당신에게 알맞지 않은 투자를 판매하거나, 당신의 기존 투자를 대체할 수 있다는 확신을 주려고 노력할 것입니다. 점심 식사 후에 당신 집에 방문하여 일대일 상담을 시도하는 경우가 자주 있습니다. 마찬가지로, 당신이 경연이나 경품 추첨에 들어갈 때는 언제라도, 심지어는 주소나 이메일 주소일 뿐이라 할지라도 당신에 대한 정보를 달라고 요청받을 수 있습니다. 다시 말하자면 당신은 판매 전화 대상이 되는 것입니다. 이 이름과 주소 목록은 다른 판매자에게 판매되는 경우가 자주 있으며, 슬프게도 스캠 사기꾼에게 갈 수도 있습니다. "공짜" 선물의 수령은 장기간 지속되는 비싼 대가로 끝나게 됩니다.

침묵을 유지하고, 그리고...

- 사양하세요!
- 공짜 세미나 참석을 피하세요.
- 투자 조언이나 유언장과 같은 중요 문서에 관한 도움을 받고 싶다면 신뢰할 수 있는 사람에게 전문적인 자문을 요청하세요.
- 개인 정보를 제공해야 하는 경연이나 경품 행사는 어디에도 속하지 마세요.



섹션 3: 자료

이것에 대해서 말하는 것과 조치를 취하는 것을 두려워 마세요



침묵을 유지하고
& 전화를
끄세요



침묵을 유지하고
& 파쇄하세요



침묵을 유지하고
& 삭제하세요



침묵을 유지하고
& 미리 계획을
세우세요



침묵을 유지하고
& 조언을
찾아보세요

기다리고 있으면 더 나빠질 뿐입니다

금융 사기

어떠한 것이라도 당신이 금전적인 위험에 빠뜨릴 수 있는 사기의 피해자가 되었다고 생각한다면 다음 단계를 따르세요. 여기에는 보건의료/메디케어, 건강보험, 부정처방 약품, 장례 및 공동묘지 스캠, 가짜 항노화 제품, 텔레마케팅, 인터넷 사기, 투자 사기, 주택 소유자 및 역모기지 스캠, 경품 행사와 복권 스캠, 할아버지 스캠, 신원 도용 및 법적 문서가 포함될 수 있습니다.

침묵을 유지하고, 그리고...

- 당신이 가입한 은행 그리고/또는 신용카드 회사에 전화하세요.
- 도난당한 계정과 연결된 모든 현금 및 신용 카드를 취소하세요.
- 개인식별번호(비밀번호)를 다시 설정하세요.
- 경찰에 신고하세요.
- 성인 보호 서비스, 노인 & 보호대상 성인 학대 신고 전화에 연락하세요: 1-800-510-2020

메디케어 스캠

- 의심되는 행동이 있으면 1-800-MEDICARE에 신고하세요.

메디케어 스캠에 관해 더 많은 정보가 필요하다면:
www.cahealthadvocates.org/fraud

신원 도용

- 즉시 가입한 은행(들) 및 신용카드 회사에 연락하세요.
- 신원 도용 자원 센터에 연락하세요: 858-693-7935,
www.idtheftcenter.org
- 경찰에 신고하세요. 당신과 협력하여 신원 도용 문제를 해결하는 회사는 이 신고서 사본을 보고자 할 수 있습니다.
- 연방 거래위원회에 고충 신고를 하고, 이때 www.ftc.gov에서 자체 고충신고 양식을 사용하거나, 도둑 핫라인 전화를 이용하세요: 1-877-ID-THEFT
- 사회보장 사기 핫라인에 연락하세요: 1-800-269-0271

섹션 3: 자료

- 신용 신고 기관들에 저희 신용사기 경고를
입력하세요:
 - * 익스페리언: 1-888-397-3742
(TDD 1-800-972-0322)
 - * 이퀴팩스: 1-888-766-0008
(TDD 1-800-255-0056에 전화하여 자동 공개
전화번호 1-800-685-1111에 연결해 달라고 요청)
 - * 트랜스유니언: 1-800-680-7289
(TDD 1-877-553-7803)

인터넷 범죄

- FBI의 인터넷 범죄 고충해결 센터:
www.ic3.gov
- 피해자가 되기 전에 자신을 보호하세요:
 - * "전화하지 마세요" 목록에 등록: 1-888-382-1222
또는 www.donotcall.gov
 - * "우편 대상 제외" 목록에 등록: 1-888-567-8688
또는 이곳에 방문: www.optoutprescreen.com
 - * www.onguardonline.gov 방문

스캠과 시기에 관한 자료가 있는 조직

소비자 금융 보호국:

www.consumerfinance.gov

미국 소비자 연맹:

www.consumerfed.org

어르신 금융 보호 네트워크:

www.elderfinancialprotection.org

FINRA 투자자 교육 재단:

www.saveandinvest.org

전국 소비자 연맹의 사기 센터:

www.fraud.org

노년기 사법:

www.justiceinaging.org

여성의 안전 은퇴를 위한 연구소:

www.wiserwomen.org

노화 & 독립 서비스 본부: 800-339-4661

www.aging.sandiegocounty.gov

성인 보호 서비스: 800-339-4661

www.aging.sandiegocounty.gov

장기 돌봄 옴부즈맨: 800-640-4661

www.aging.sandiegocounty.gov

엘더 로 & 애드보커시: 858-565-1392

www.seniorlaw-sd.org

신용국

익스페리언: 1-888-397-3742 (TDD 1-800-972-0322)

www.experian.com

이퀴팩스: 1-888-766-0008 (TDD 1-800-255-0056에
전화하여 자동 공개 전화번호 1-800-685-1111에 연결해
달라고 요청) www.equifax.com

트랜스유니언: 1-800-680-7289 (TDD 1-877-553-7803);

www.transunion.com

무료 신용 신고(모든 국): 1-877-322-8228;

www.annualcreditreport.com



섹션 3: 자료

기타 자원

검찰총장 (샌디에고 카운티): 800-952-5548

www.caag.state.ca.us

변호사협회 (샌디에고 카운티): 619-231-0781

www.sdcba.org

베터 비지니스 뷰로 (샌디에고 카운티): 858-496-2131

www.bbb.org

시티 변호인 (샌디에고): 619-236-6220

www.sandiego.gov/cityattorney

소비자 제품 안전 위원회: 800-638-2772

www.cpsc.gov

도급업자 주 면허위원회 (캘리포니아):

800-321-2752; www.cslb.ca.gov

소비자 문제부 (캘리포니아): 800-952-5210;

www.dca.ca.gov

부동산부 (캘리포니아): 877-373-4542;

www.dre.ca.gov

직접 마케팅 협회: 212-768-7277;

www.dmaconsumers.org

직접 판매 협회: 202-452-8866

www.dsa.org

지방 검사 (샌디에고 카운티): 619-531-4040

www.sdcda.org

지방 검사 사기 전담반 (샌디에고 카운티):

619-531-3507; www.sdcda.org

지방 검사 보험 사기 전담반 (샌디에고 카운티):

619-531-3749

전화하지 마세요 등록소: www.donotcall.gov

연방 통신위원회 (FCC):

888-225-5322; www.fcc.gov/complaints

연방거래위원회 (FTC): 877-382-4357

www.ftc.gov

연방 예금보험 법인 (FDIC):

877-275-3342; www.fdic.gov

신원 도용 자원 센터: 888-400-5530

www.idtheftcenter.org

옵트 아웃 (신용카드 청구에 대상): 888-567-8688

www.optoutprescreen.com

폰버스터 (캐나다 로또 스캠 신고):

888-495-8501; www.phonebusters.com

사생활권 클리어링 하우스: 619-298-3396;

www.privacyrights.org



노화 및 독립 서비스 본부 (AIS)



노화 및 독립 서비스 본부 (AIS)는 샌디에고 카운티에 있는 노년기 성인과 장애인들의 존엄성을 촉진하고 삶의 질을 높이기 위한 옹호활동, 정보와 안전 제공을 위한 길에 앞장섭니다.

AIS 프로그램에 포함되는 내용은:

- 성인 보호 서비스
- 돌봄 제공자 지원
- 돌봄 관리 프로그램
- 쿨 존스
- 조손가정에 대한 지원
- 건강보험 상담
- 건강 증진
- 지원과 도움
- 재가 지원서비스
- 공인 후견인/행정관
- 세대 통합 프로그램
- 법적인 도움
- 장기 돌봄 옴부즈멘
- 영양 서비스
- 현장활동 및 교육
- 프로젝트 CARE
- 시니어 자원활동 (SVA)
- 시니어 정신건강 팀
- 이 밖에도 많습니다!



이 공공서비스 발표는 바로나 및 사이쿠안족 정부가 제공하는 인디언 게이밍 특별 교부 기금 일부 자금을 지원받아 시행합니다.

파울라의 시어머니가 할머니 스캠에 빠졌습니다

우리가 진실을 알아차렸을 때, 그녀의 모든 돈은 빠져나간 뒤였습니다.

집안에 있는 어르신 부모님의 일상 생활이 갑자기 바뀌었는지 신경쓰세요.

일찍 알았으면 좋았을 텐데.



800-339-4661
www.Aging.SanDiegoCounty.gov
www.SafeSeniorsSanDiego.org